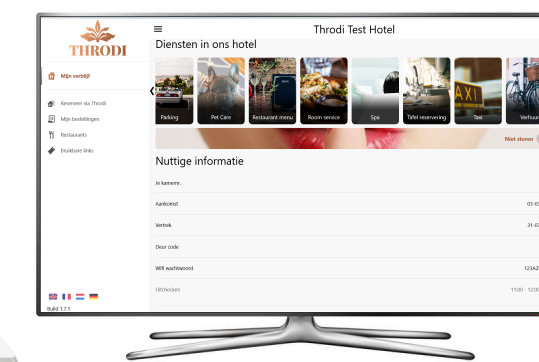
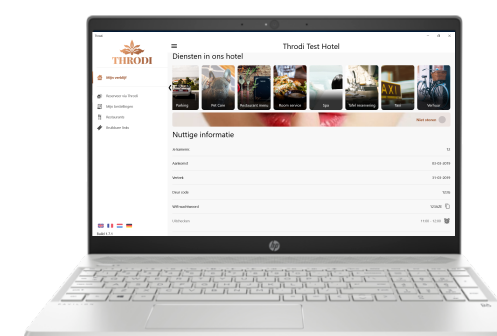
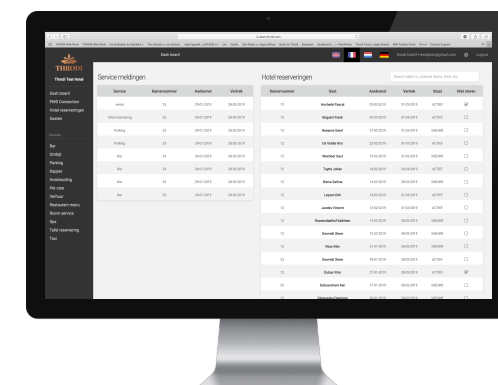
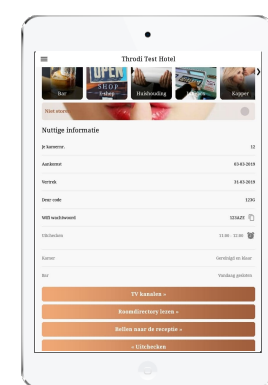
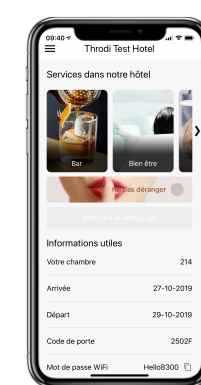
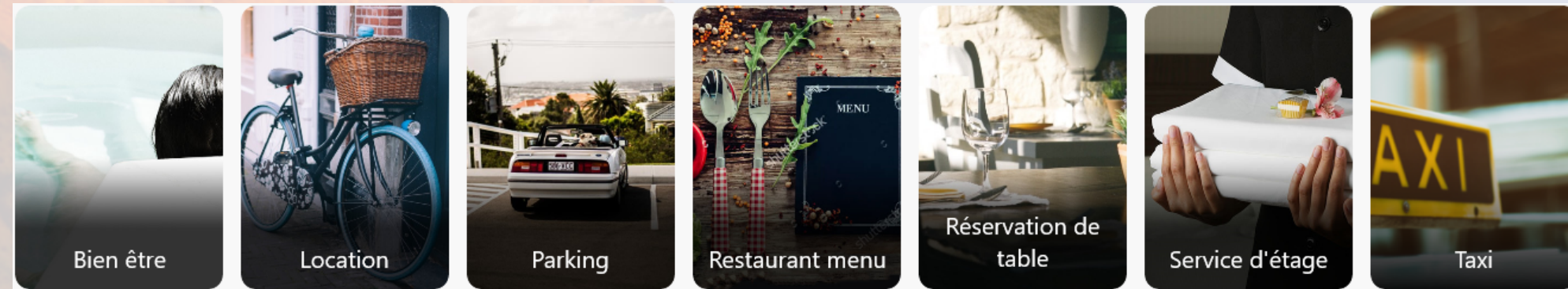


# guest experience automation



via Smartphone, tablette, ordinateur de bureau, portable et /ou Smart TV.

# guest experience automation by Throdi



**Augmente ses ventes grâce à des services upselling**



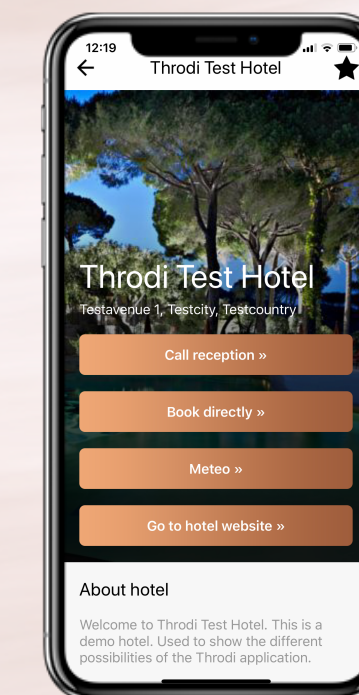
**Augmente la satisfaction du client**

**Aide les tâches administratives de la réception et réduit les files d'attente**

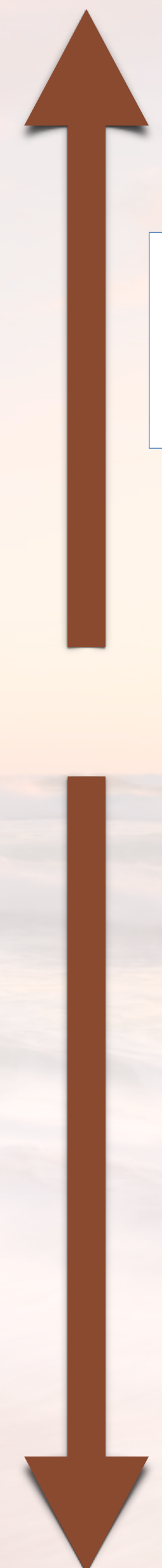
**Omission du répertoire de chambre, réduction des coûts d'impression et du temps nécessaire à leur mise à jour**



**Appeler via l'application Throdi = pas de nouvel achat de téléphone**



**Réservations directes, moins de commission**



**chiffre d'affaires**

**les coûts**

# Qu'est-ce pour ?

## **l'Hôtelier**

- Se connecte au PMS (connexion bidirectionnelle).
- E-mail avant le séjour et communication directe avec le client avant l'arrivée à l'hôtel.
- Simplifier les tâches administratives de la réception, accélérer l'enregistrement, réduire les files d'attente.
- Aide à augmenter vos ventes grâce à la vente incitative de services par application.
- Toujours un contact direct entre les clients de l'hôtel via Chat à partir de la réservation, même après le séjour.
- Simplification de l'enregistrement et du départ.
- L'After Stay encourage la réservation directe.
- Meilleur contact entre l'hôtel et le client de l'hôtel.
- Toutes les informations de l'application, en omettant le répertoire de chambre, réduisent le coût d'impression et le temps nécessaire pour le maintenir à jour.
- L'application peut être adaptée au style de la maison de l'hôtel.

## **le client de l'hôtel**

- Une seule application à télécharger.
- Connexion WIFI automatique.

## **Dès la réservation**

- Toutes les informations de l'hôtel.
- Contact direct avec la réception via Chat.
- Réservation de tous les services offerts par l'hôtel.

## **À l'enregistrement**

- Ouvre-porte intégré
- Services en chambre, hôtel, systèmes domotiques intégrés etc ...
- Consultation de son compte
- Appeler la réception avec reconnaissance du numéro de chambre.

## **Au moment du départ**

- Facture de check-out en ligne.
- Réservation instantanée

# Se connecter au PMS (Connexion bidirectionnelle)

Settings  
Cubilis settings (enabled)

Enabled

Login  
pascal5488@hotellesarcades.be

Password  
\*\*\*\*\*

PlanetWinner settings (enabled)

Enabled

Use Throdi version for FIAS protocol

PlanetWinner IP  
93.125.10.105

Mews settings (enabled)

Enabled

Access Token  
E6D0BB6C274742B595A7AA5301060671-434F706EE6FF13D9444C0423D6BA0

Save

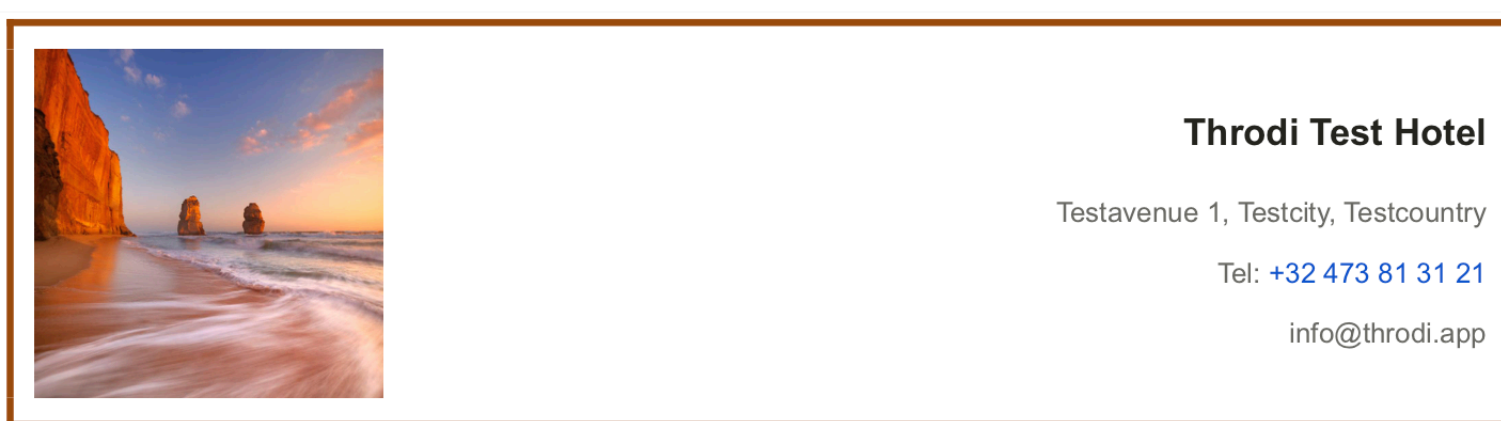
Connexions avec le PMS. Si le système PMS le permet également dans une connexion bidirectionnelle.

Intégrations de systèmes d'ouverture de porte, domotique, ...

API PMS	FIAS protocol PMS	CHANNEL MANAGER	DOOR SYSTEMS
Mews Systems 2 ways connection	Plannet Winner	Cubilis	Hotek
Stardekk Booking planner	Oracle Suite8 in dev	Omnibees in dev	Assa Abloy in dev
Tovhs (CM) in dev	Fitshotel in dev		
Amadeus in dev			
Mancloud in dev			
Protel in dev			
Guestline in dev			

	Name	Email	Phone	Address	Number of people	Arrival	Departure	Status	Price	Currency	PMS Connection	Actions
	George Clooney	george.1245@guest.reservation.com	01020314	Elizabetlaan 50, Knokke-Heist, 8300	2	26-11-2019	27-11-2019	NEW	150.00	EUR	CUBILIS	✓ ✕
	alina Alina				2	16-12-2019	17-12-2019	RESERVATION			PLANET WINNER	✓ ✕

# Pré-stay E-mail avant le séjour et communication directe avec le client avant l'arrivée à l'hôtel



**Throdi Test Hotel**  
Testavenue 1, Testcity, Testcountry  
Tel: +32 473 81 31 21  
info@throdi.app

Cher, George Clooney  
Merci d'avoir choisi Throdi Test Hotel  
Veuillez trouver les détails de votre réservation et compléter vos données.  
Suivez les instructions ci-dessous.

1. Téléchargez l'application Throdi via le lien ci-dessous.

L'application gratuite Throdi pour IOS, Android et Windows peut être téléchargé depuis les stores:



2. Connectez-vous avec le code PIN ou QR et confirmez votre séjour.

Arrivée: 18-11-2019 (check-in: 15 heures)  
Départ: 19-11-2019 (check-out: 11h00 - 15h00)

PIN code: wfec1  
PIN QR code:



3. Vérifiez vos données ou ajustez si nécessaire. Fournissez vos informations d'identité.

4. Réservez les services disponibles à l'hôtel avant l'enregistrement.

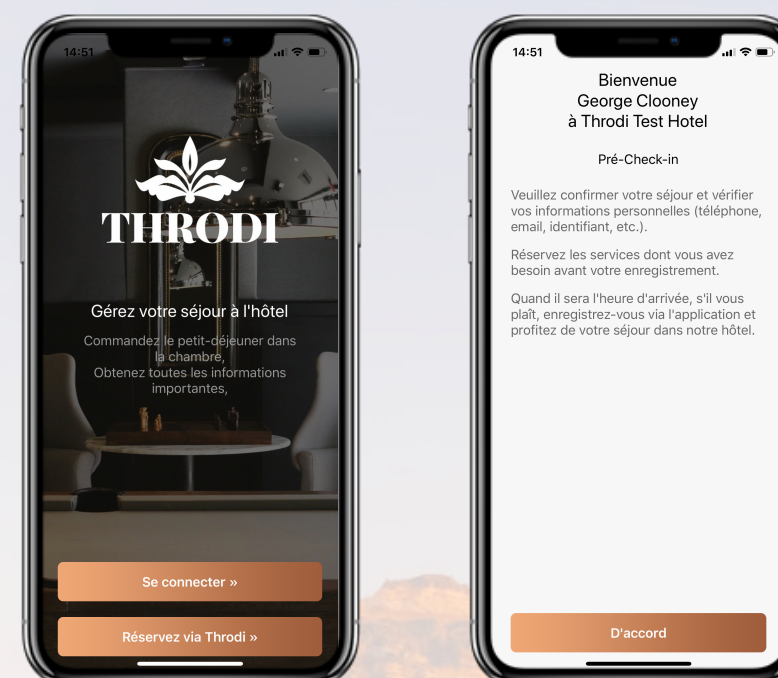
#### Services disponibles



5. À l'heure d'arrivée, enregistrez-vous via l'application et recevez les informations nécessaires, le code wifi, le numéro de chambre, etc.

Profitez de votre séjour.  
Ceci est un e-mail généré automatiquement, veuillez ne pas répondre

## Se connecter avec un code PIN ou qr

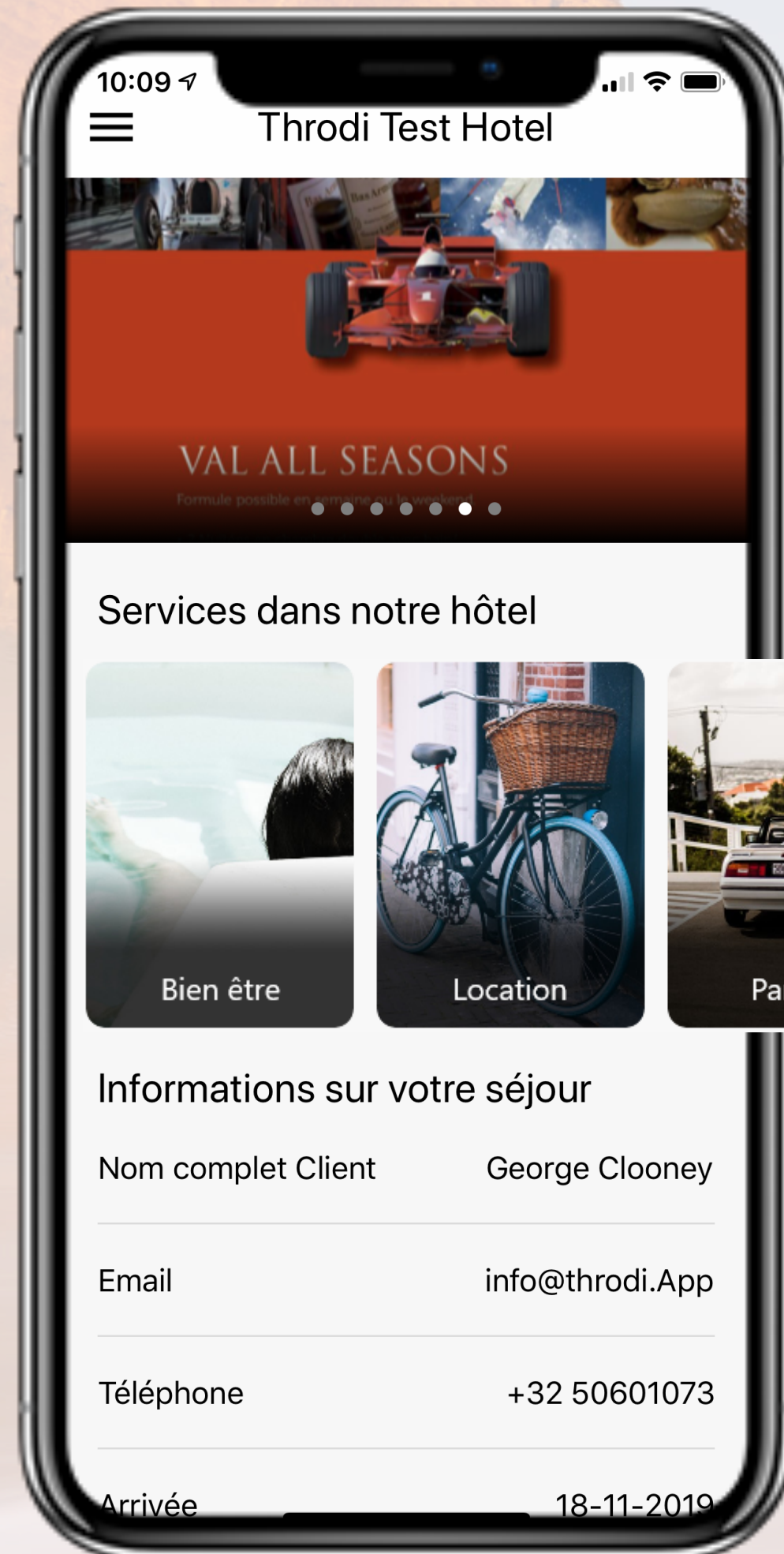


prendre une copie du passeport, carte d'identité, permis de conduire, etc.

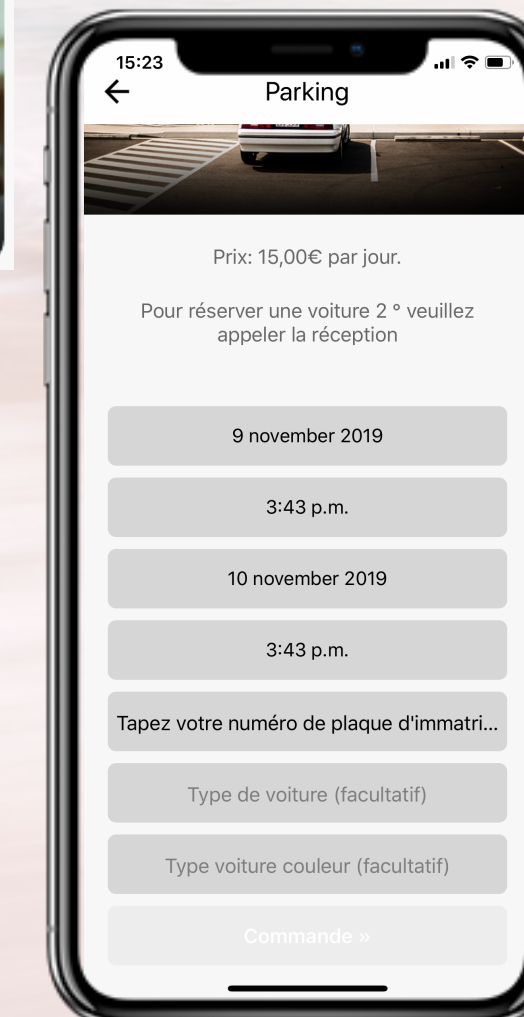
## Envoi d'un email avec login.

## Modifiez l'e-mail crypté en un e-mail personnel pour un contact direct plus étroit avec votre client.

# Upselling des services par application - revenus supplémentaires



- Messages carrousel, jusqu'à 10 photos.
- Upselling de tous les arrangements, extras, etc ...



Réserver une place de parking

Plaque d'immatriculation  
Marque de voiture  
Couleur

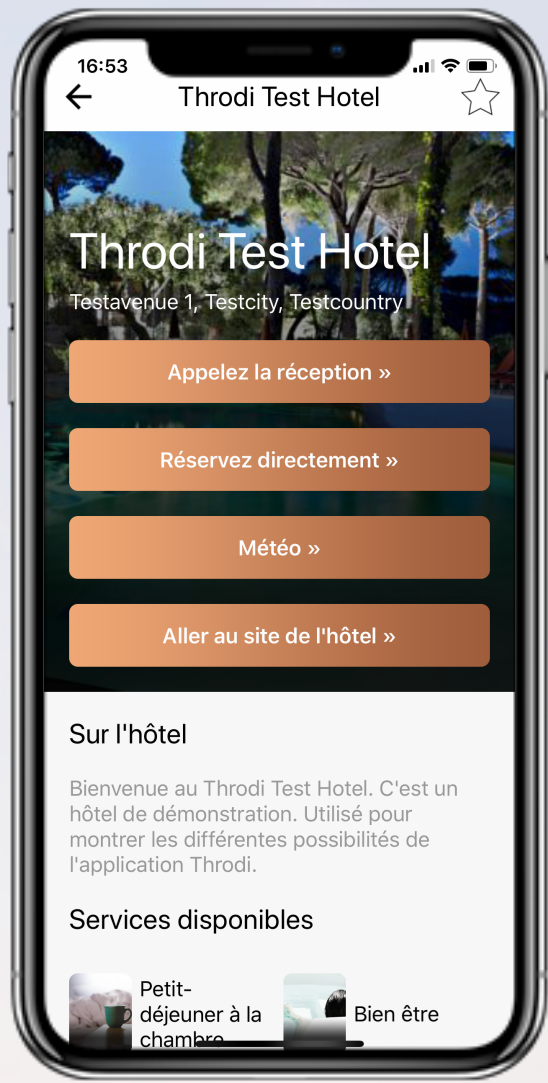


# Instay par l'application Throdi sur Smartphone du client

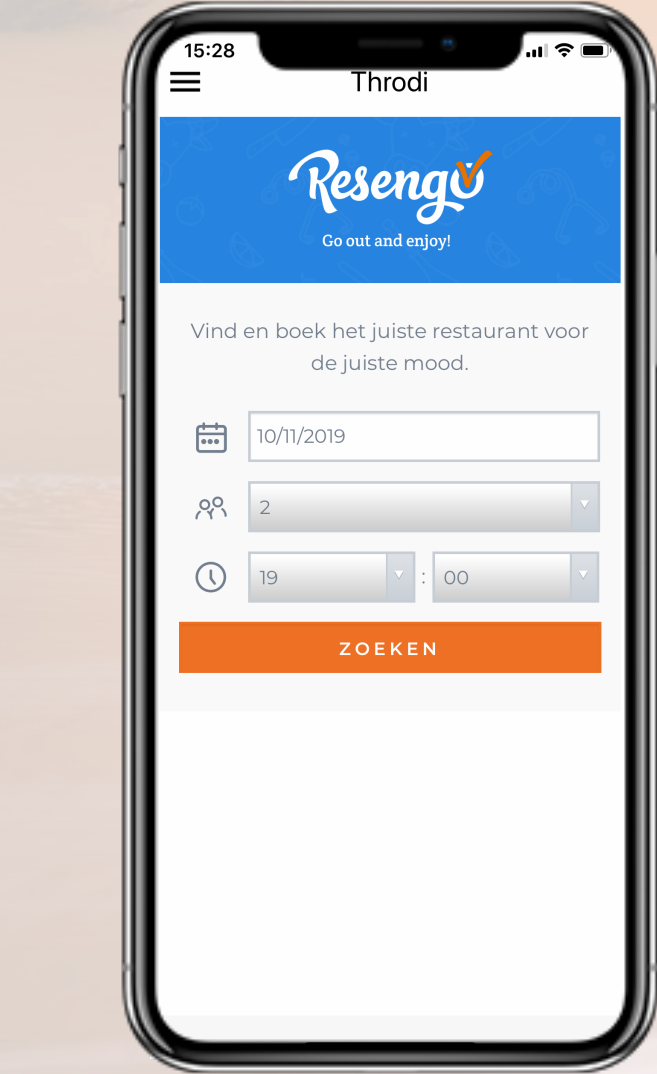
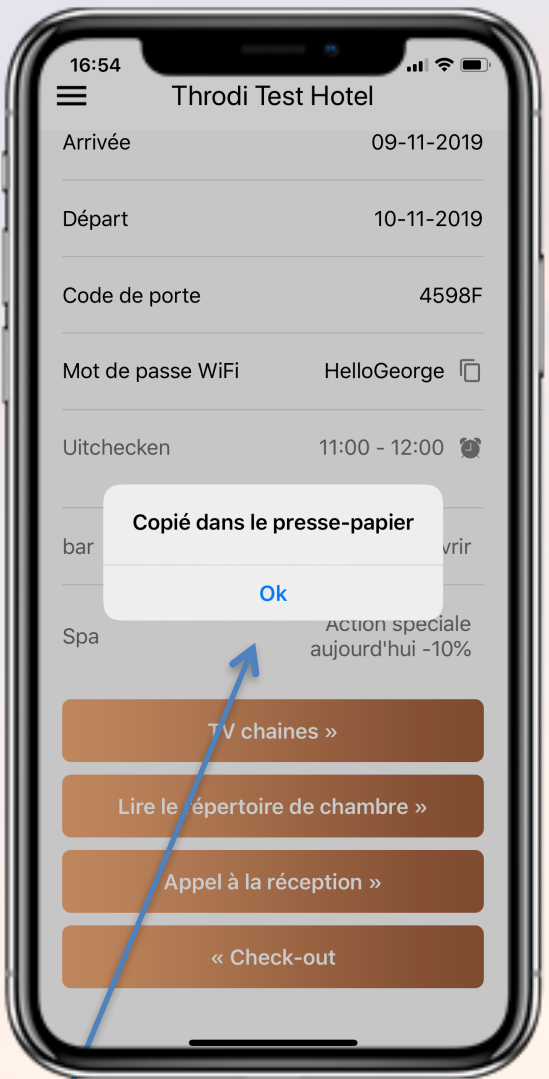
**Consulter son compte ouvert**



**Module de réservation intégré de l'hôtel pour la réservation directe**

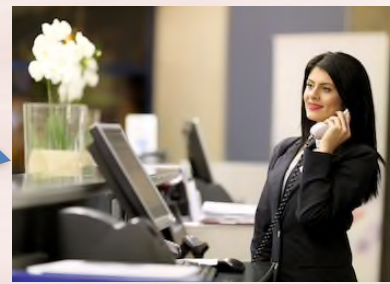
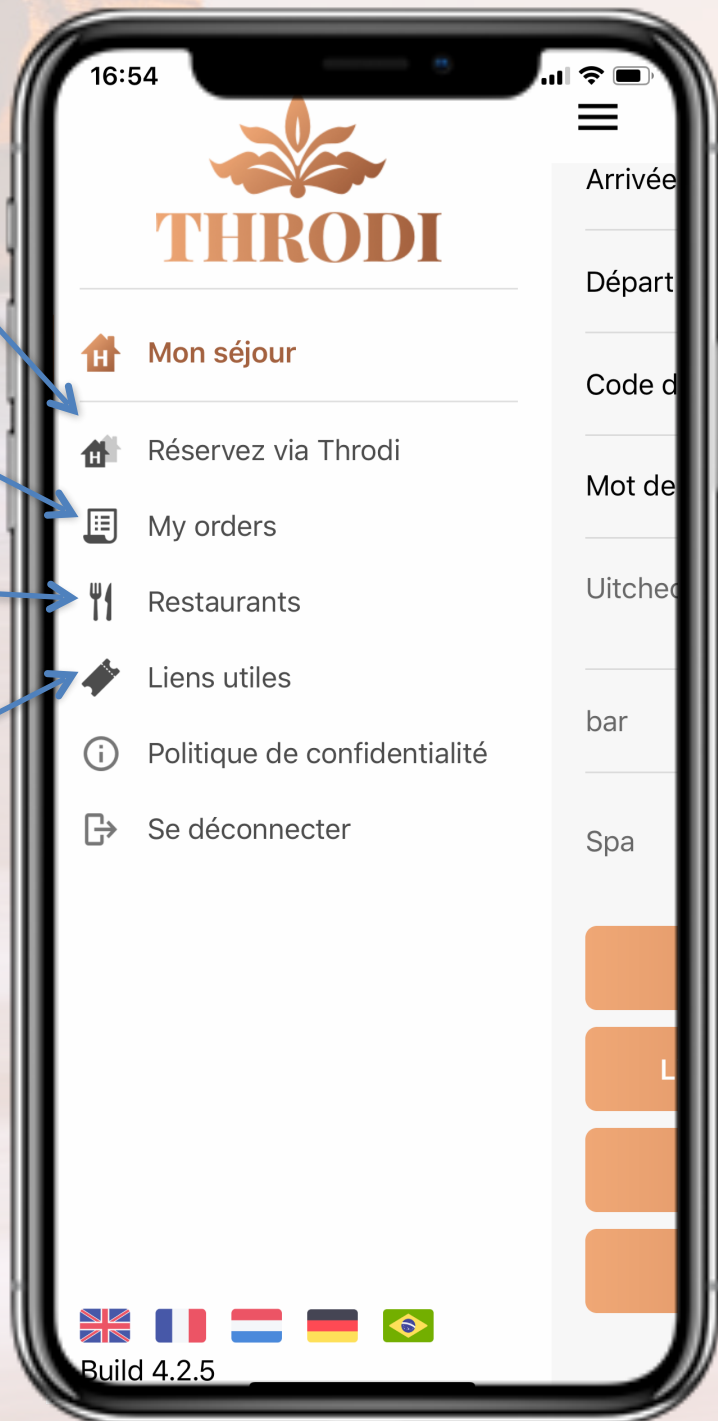
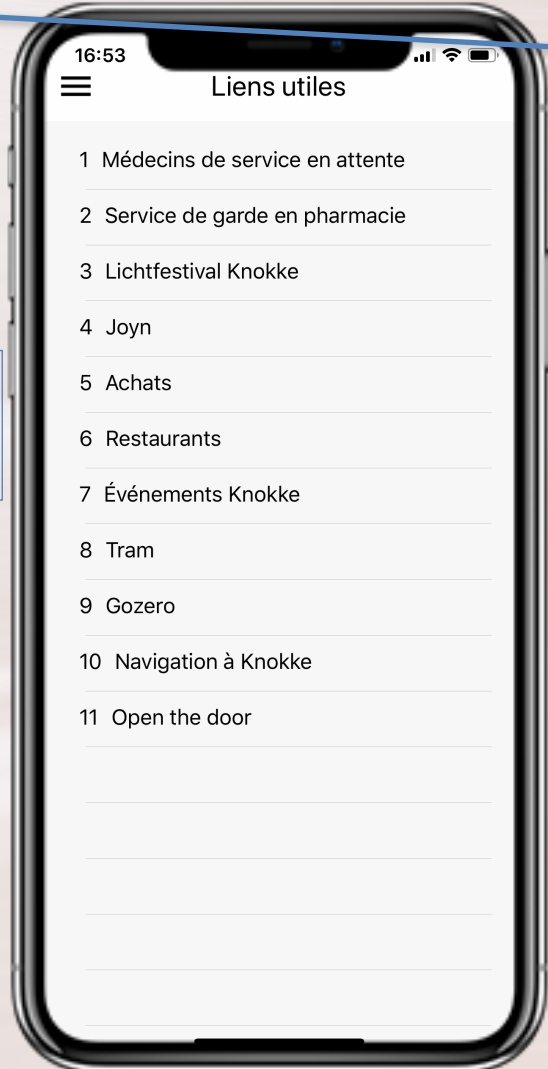


**Le code wifi peut être copié, mais Throdi se connecte automatiquement au réseau wifi proche de l'appareil du client d'hôtel.**



**réservations de restaurants**

**Liens utiles informatifs**



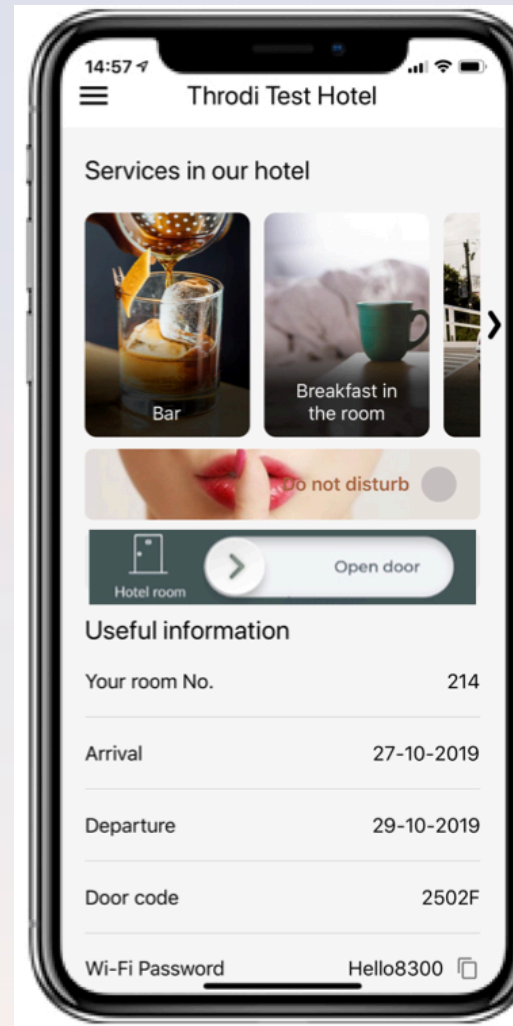
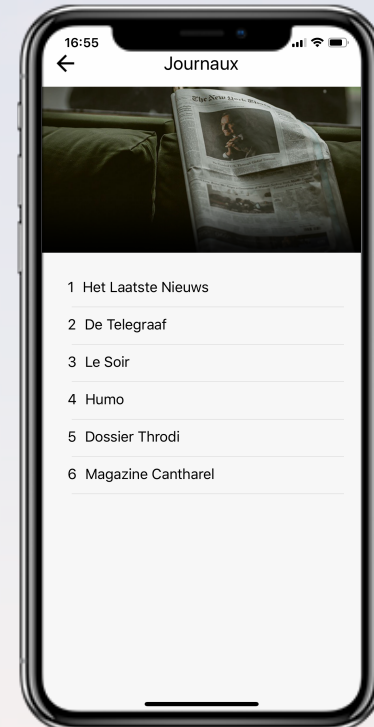
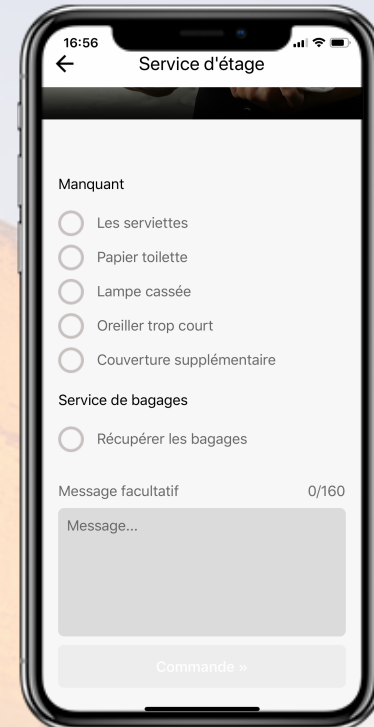
**En appelant la réception, la réceptionniste voit immédiatement quelle chambre appelle.**



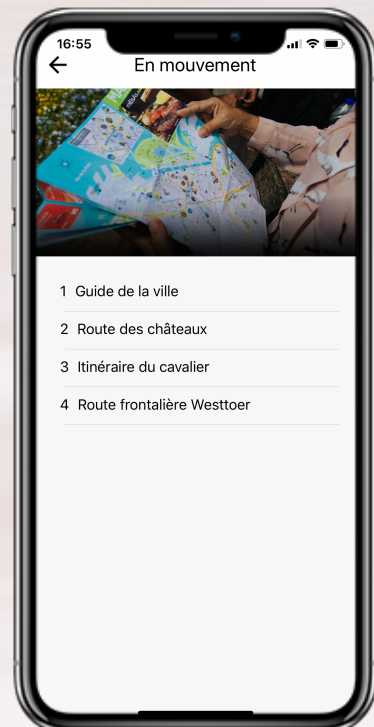
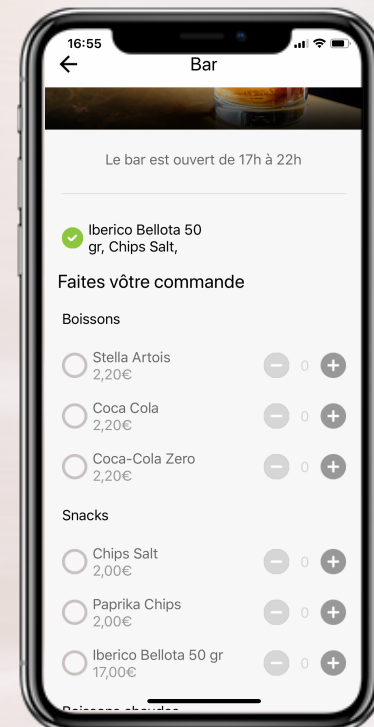
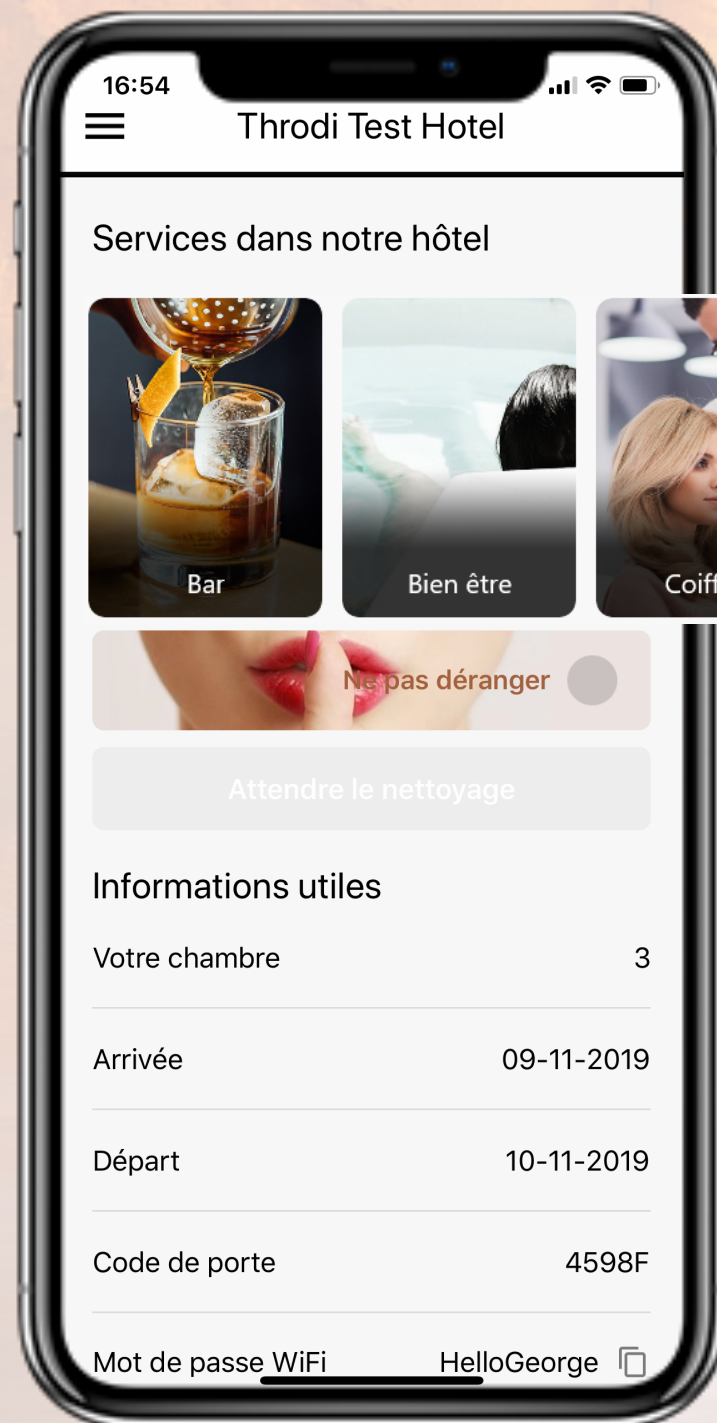
# Services dans les chambres, hôtels, les systèmes de domotique intégrés, etc.

17 services différents pour réserver, commander, communiquer des messages et ouvrir des portes

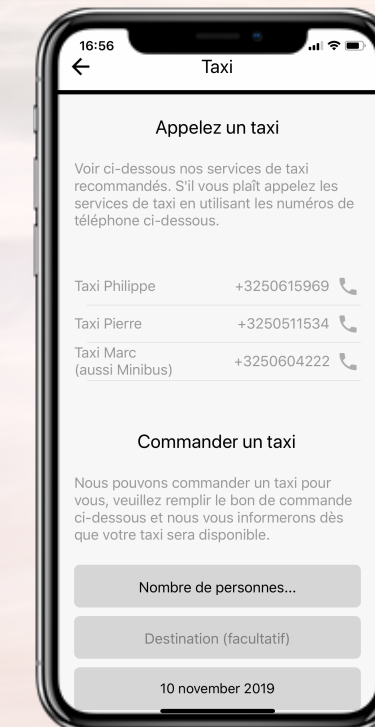
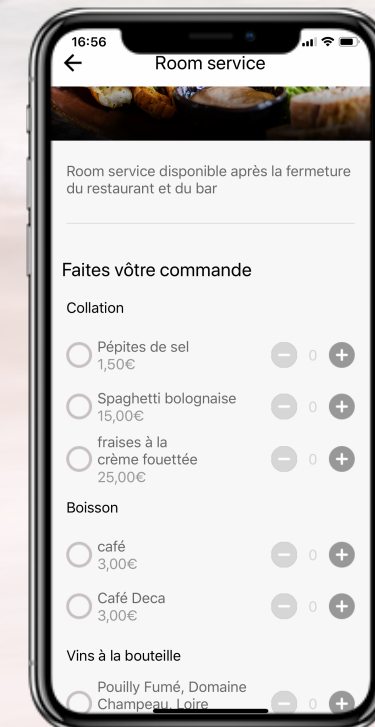
Intégration pour ouvrir la porte de la chambre avec code QR, NFC, Bluetooth, Wi-Fi



Réservation de table du restaurant de l'hôtel

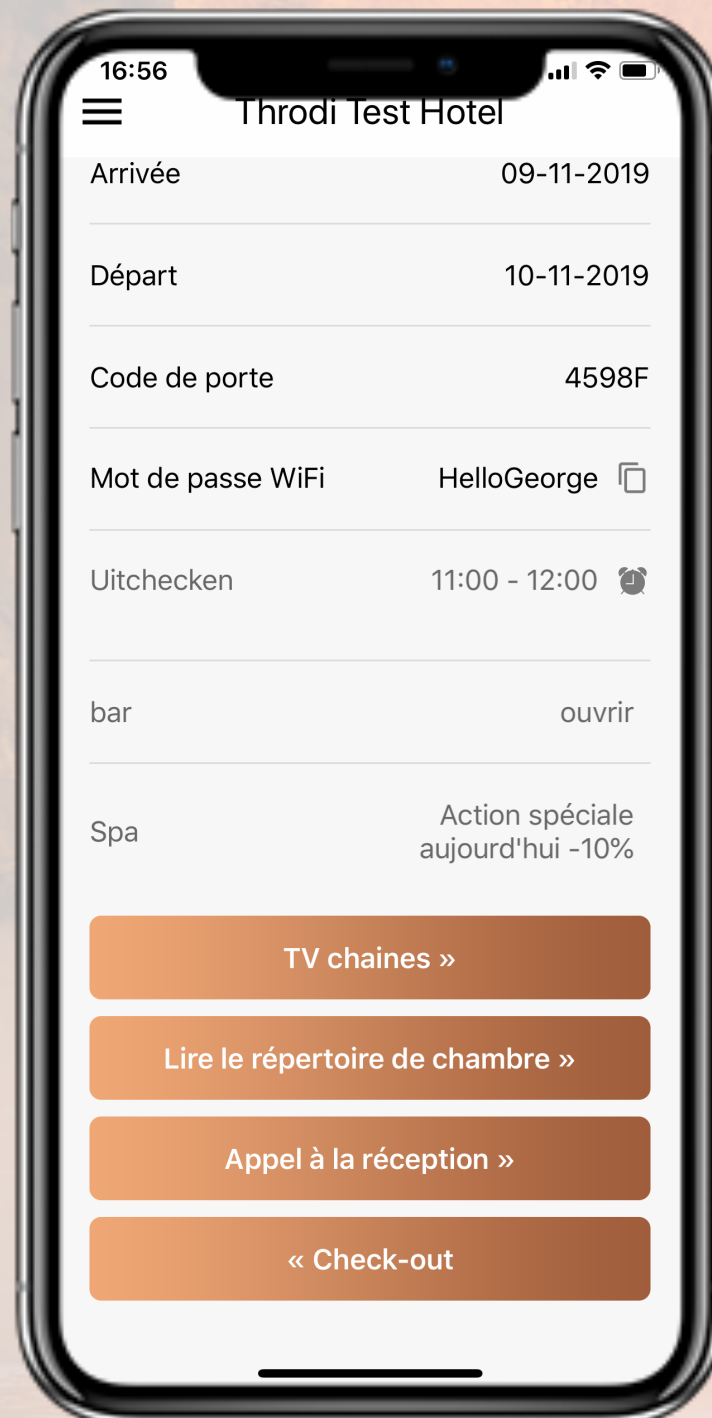


Si l'hôtel a 2 restaurants ou plus, le menu sera affiché par restaurant



17 services différents à activer ou à désactiver par l'hôtelier lui-même, les voici tous actifs

# Check-out en ligne



Départ

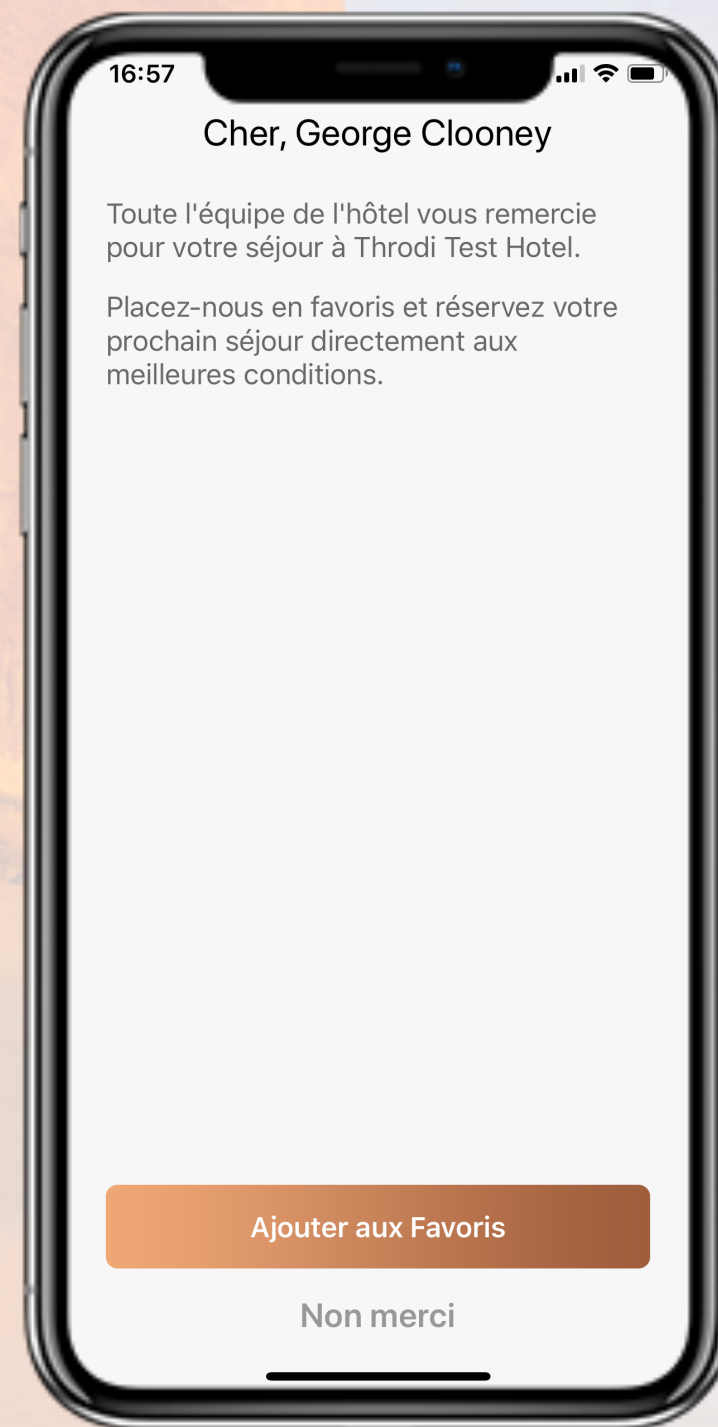


Choisissez de payer en espèces ou par carte de crédit

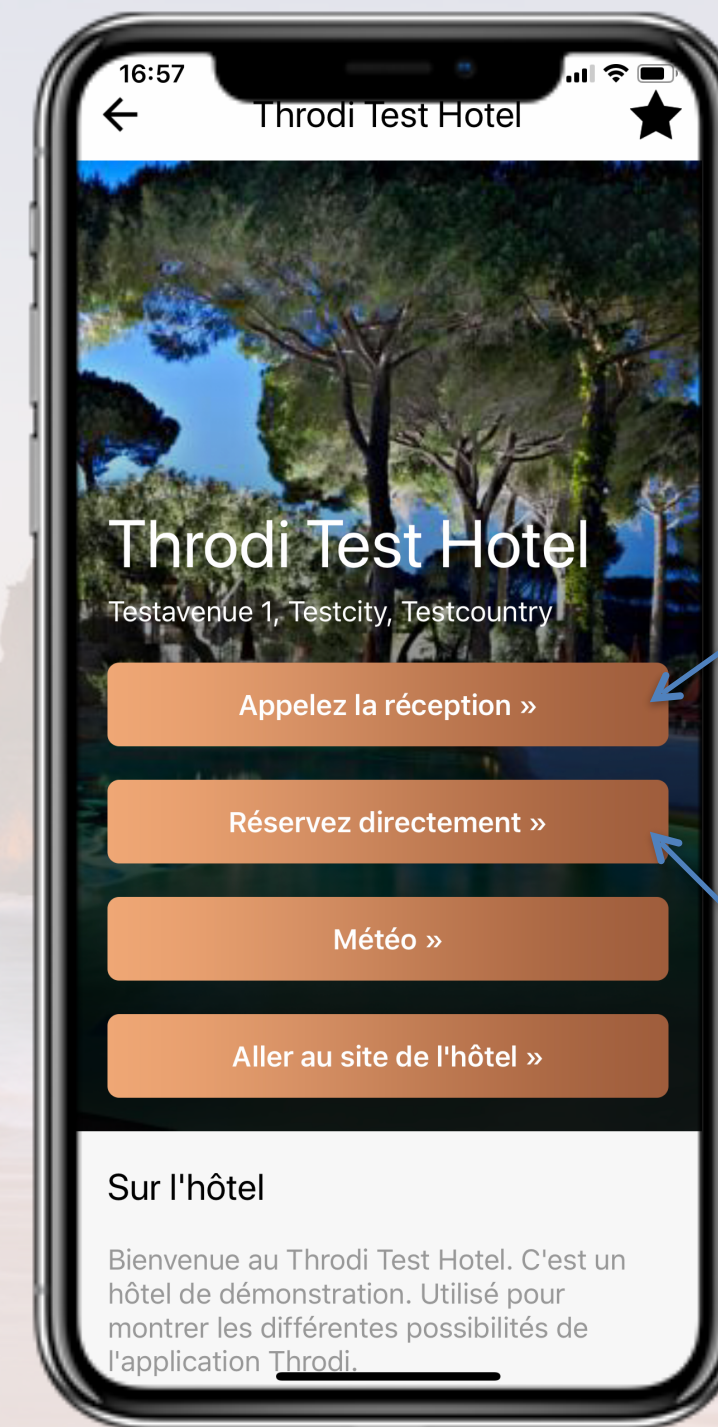
INVOICE			
Guest's name:	George Clooney		
Room number:	3		
Arrival:	09-11-2019		
Departure:	10-11-2019		
PIN:	e8t9tm		
PIN QR Code:			
<b>Room Reservation</b>			
3	09-11-2019 - 10-11-2019	350 EUR	x1
<b>Bar</b>			
Pouilly Fumé, Domaine Champeau, Loire	09-11-2019	8.50 EUR	x1
Iberico Bellota 50 gr	09-11-2019	17.00 EUR	x1
Stella Artois	09-11-2019	2.20 EUR	x2
Chips Salt	09-11-2019	2.00 EUR	x1
		<b>31.90 EUR</b>	
<b>Car Park</b>			
fiat	09-11-2019 - 10-11-2019	15.00 EUR	x2
		<b>30.00 EUR</b>	
<b>Rental</b>			
Men's E-bike	10-11-2019	32.00 EUR	x1
Childrens Bke	10-11-2019	17.50 EUR	x1
Women's E- Bike	10-11-2019	32.00 EUR	x1
		<b>81.50 EUR</b>	
<b>Total (VAT incl.)</b>		<b>493.40 EUR</b>	

Please note that the invoice doesn't include items from minibar.

# Après le séjour stimuler la réservation directe

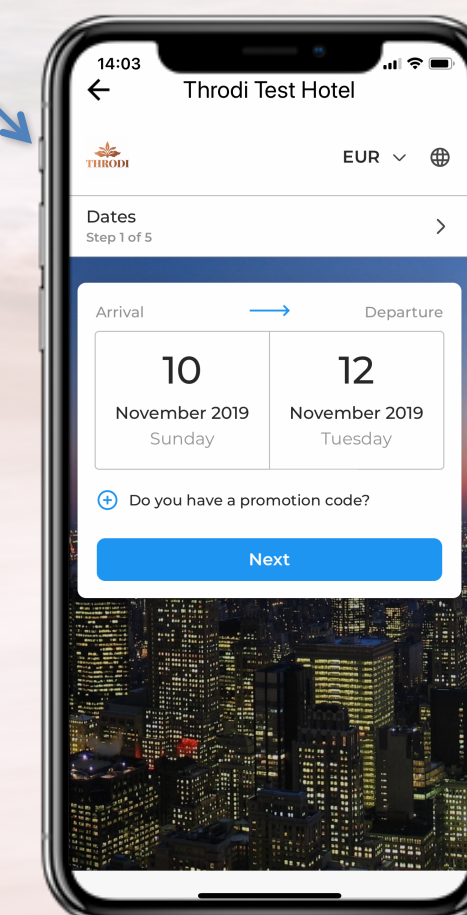


**L'hôtel peut être ajouté aux favoris automatiquement**

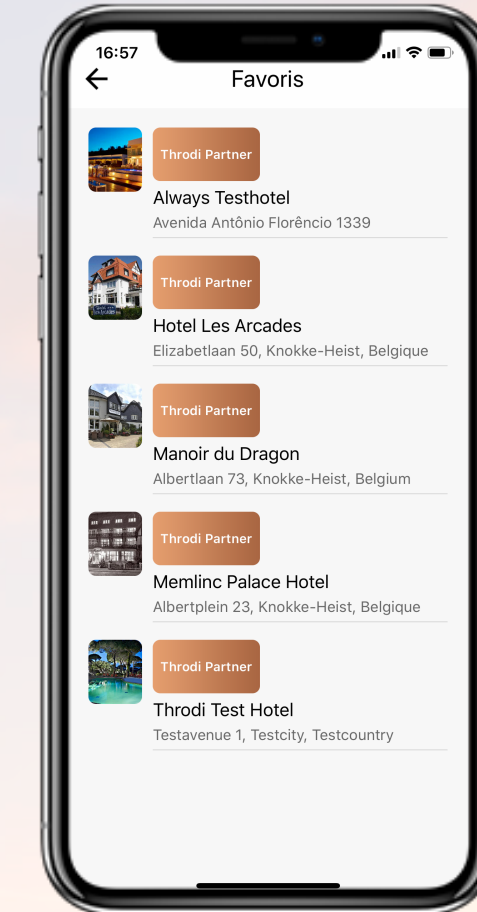


**Appelez directement la réception, à condition que le central téléphonique de l'hôtel le permette et permette un changement de logiciel.**

**Si le client appelle la réception, votre PMS peut ouvrir l'écran avec l'historique du client.**



**Grâce à l'intégration avec le module de réservation de l'hôtel peut être réservé directement**



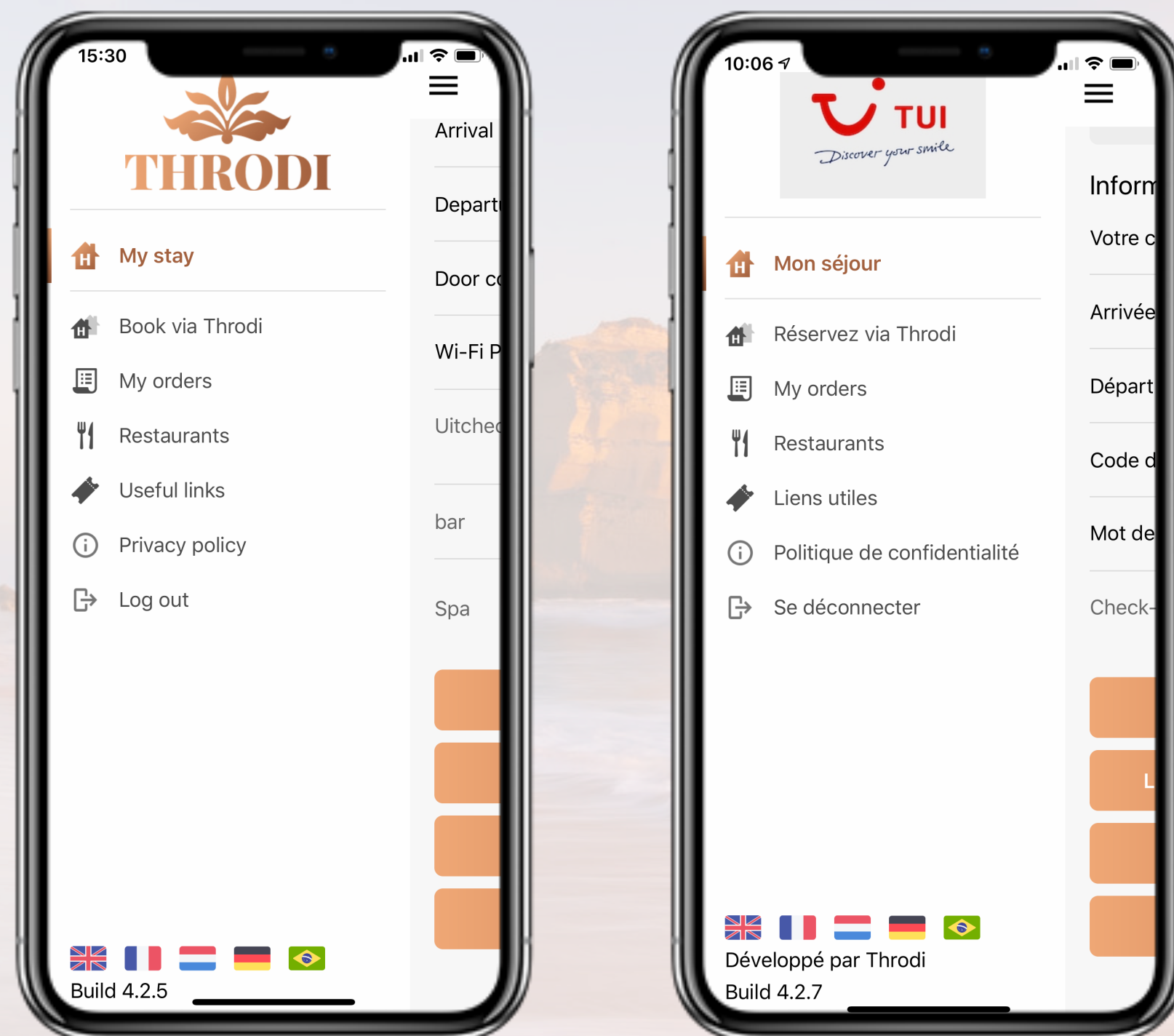
# Options de personnalisation

Changement de l'image pour chaque service

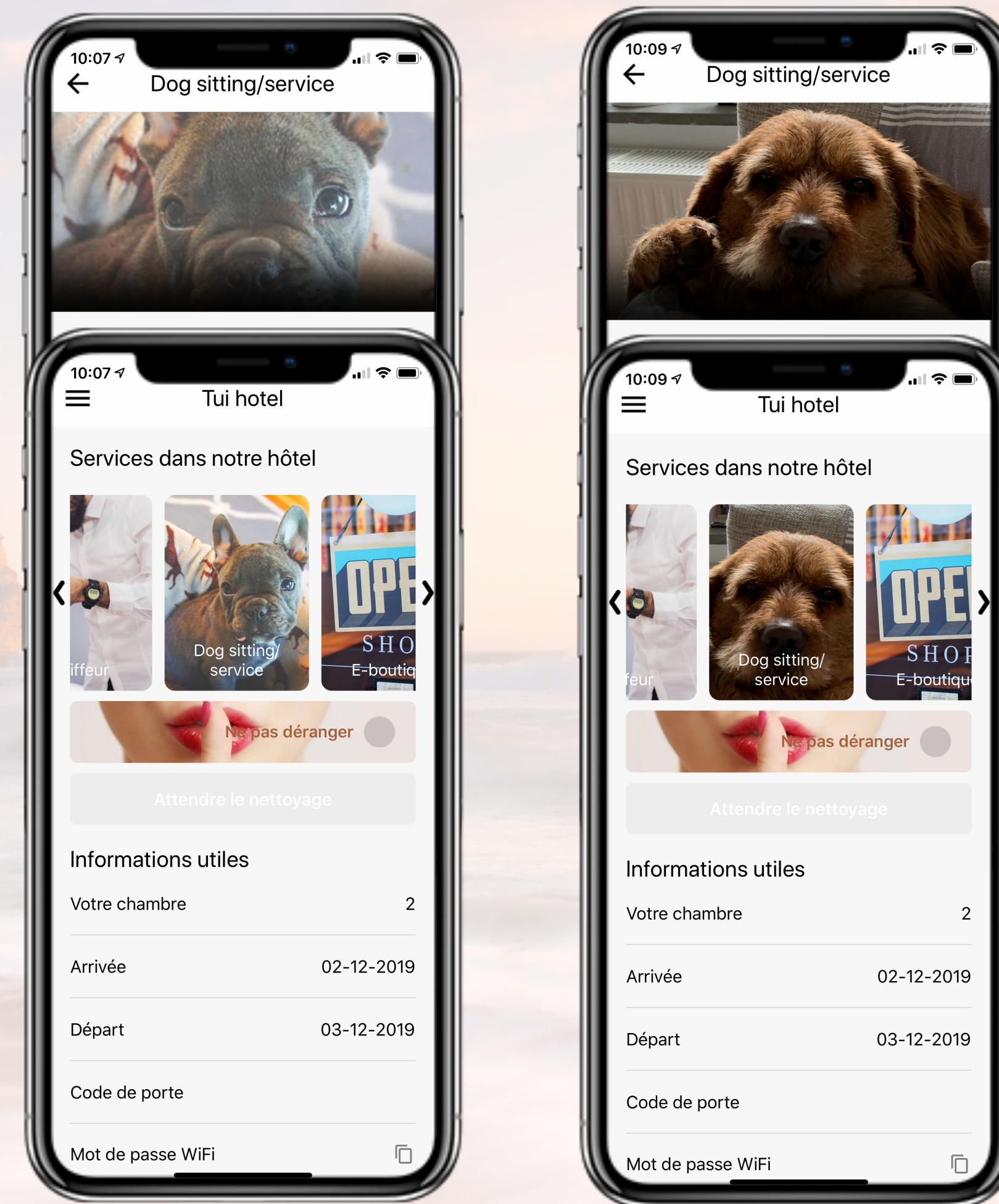
Changer le logo de l'hôtel



Il est possible de changer le logo dans l'icône et la page d'accueil, mais un nouveau téléchargement doit être effectué dans les différents stores.



La modification du logo ne peut être demandée et modifiée que par le service support

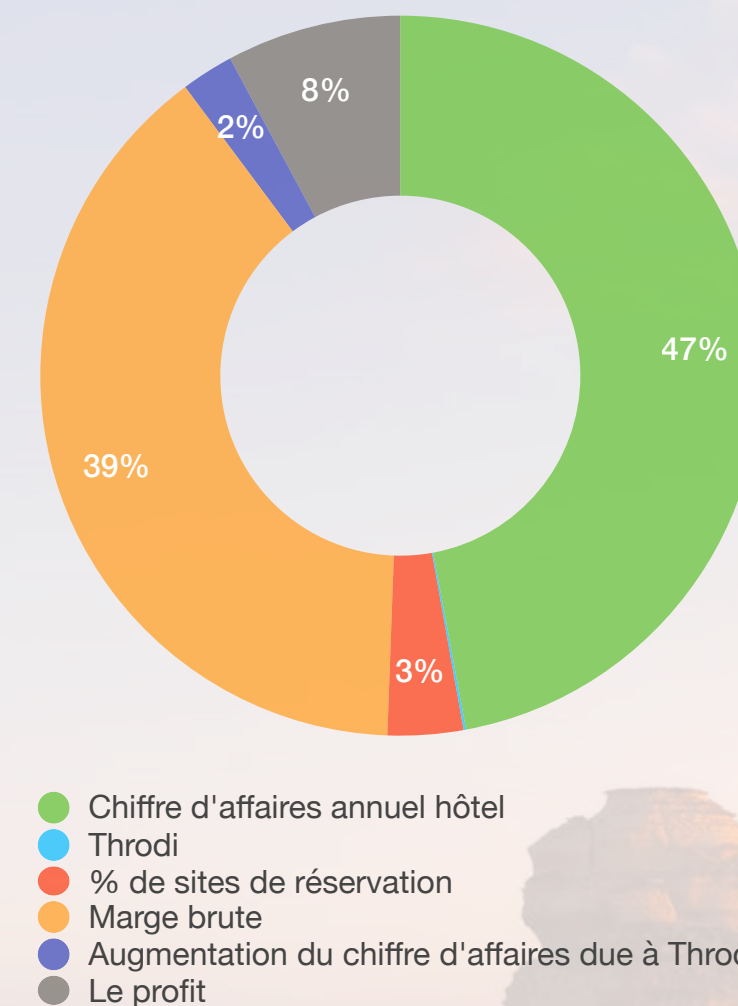


Modification de l'image de chaque service peut être effectuée par l'administrateur dans le tableau de bord à tout moment

# Combien ça coûte?

Throdi Small package	Throdi Full package
5,00€/chambre/mois	6,50€/chambre/mois
Cloudsoftware dashboard <input checked="" type="checkbox"/>	Cloudsoftware dashboard <input checked="" type="checkbox"/>
1 lien channelmanager <input checked="" type="checkbox"/>	1 lien channelmanager <input checked="" type="checkbox"/>
hotel guest application <input checked="" type="checkbox"/>	hotel guest application <input checked="" type="checkbox"/>
Web application housekeeping <input checked="" type="checkbox"/>	Web application housekeeping <input checked="" type="checkbox"/>
personnalisé dans son propre style <input checked="" type="checkbox"/>	personnalisé dans son propre style <input checked="" type="checkbox"/>
Smart TV <input checked="" type="checkbox"/>	Smart TV <input checked="" type="checkbox"/>

THRODI	
Nombre de chambres	25
Prix / chambre / mois	6,50 €
Nombre de mois	12
Prix / mois	162,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.950,00 €</b>
NOMBRES	
Chiffre d'affaires annuel hôtel	830.376 €
Throdi	1.950 €
% de sites de réservation	59.787 €
Marge brute	692.036 €
Augmentation du chiffre d'affaires due à Throdi	41.519 €
Le profit	138.341 €
PARAMÈTRES	
Prix moyen de la chambre	140 €
% D'occupation / an	65%
Augmentation des revenus en hausse	5%
% de sites de réservation	12%
Commission par nuit	16,80 €
Marge brute	83,34%
% de réservations non directes	60%

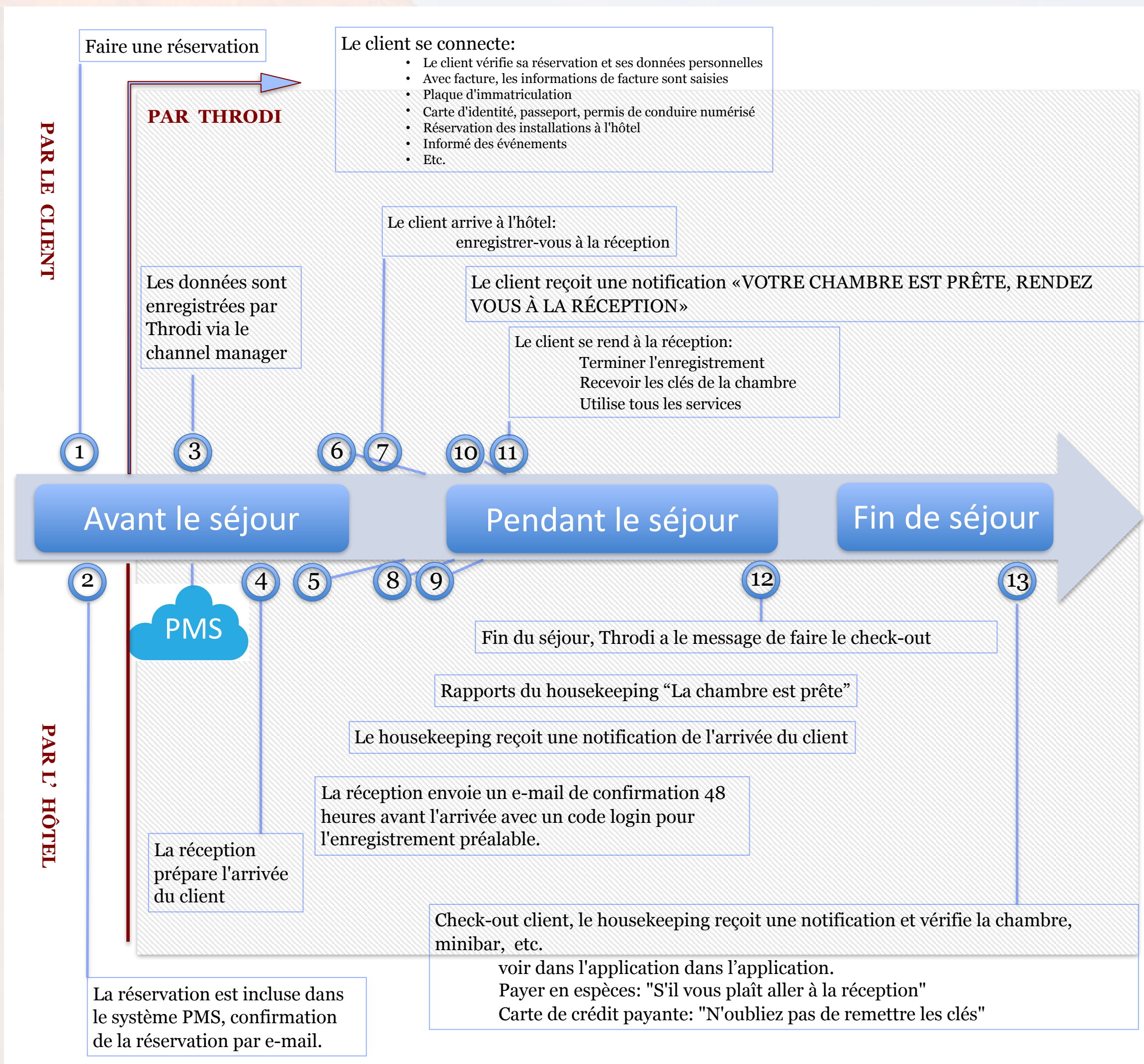


Exploitation Image Sector Hôtels	Pourcentage de chiffre d'affaires
Chiffre d'affaires	100,00%
Coûts d'achat	4,66%
<b>% de sites de réservation</b>	<b>12,00%</b>
<b>Marge brute</b>	<b>83,34%</b>
Frais de personnel	33,86%
Amortissement	8,18%
Autres services achetés	2,15%
Coûts Equipement et Inventaire	1,64%
Frais de logement	13,54%
Coûts d'énergie	3,63%
Coûts de communication	0,55%
Autres frais	9,02%
Frais de vente	3,15%
Frais de transport	0,58%
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>7,06%</b>

Throdi comme modèle de récupération	
De plus de ventes à travers le upselling	3.575,13 € sur une base annuelle
ou	0,43% augmentation des ventes
En stimulant les réservations directes	10 par mois

- **Coûts et gain de temps pour la réception**
- **Augmentation du chiffre d'affaires**
- **Aucun achat requis d'un appareil**
- **Meilleur contact entre hôtel et client**
- **Un système universel tout-en-un pour les clients de l'hôtel et les hôteliers**
- **Une seule application peut être téléchargée pour tous les hôtels où qu'ils soient**
- **L'application peut être adaptée au style de la maison de l'hôtel**

## La zone ombrée montre où Throdi assiste aux tâches de la réception



## Throdi, le système tout-en-un le plus complet et le plus innovant!



Gérez tout avec un seul lien vers votre système PMS!



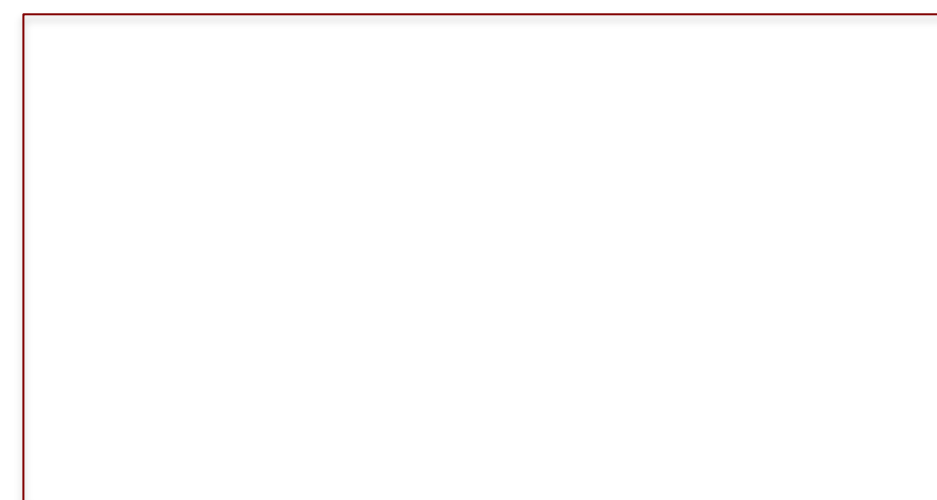
Throdi est un produit conçu et développé par Throdi Sp.z.o.o.

Siège Social :

Throdi Sp.z.o.o.  
Dalemińska 8B  
61-614 Poznań  
Poland

+48 61 881 86 95  
TVA : PL9721302428

Votre personne de contact :



Bureau Belgique :

Elizabetlaan 50  
8300 Knokke-Heist  
Belgique

+32 473 81 31 21

[www.throdi.app](http://www.throdi.app)  
[info@throdi.app](mailto:info@throdi.app)

Bureau ouvert :

[support@throdi.app](mailto:support@throdi.app)

Du lundi au vendredi de 8h à 17h

